

Patientsäkerhetsberättelse Capio Närsjukvård (CNSV) AB 2010

Ledningen för CNSV har det övergripande ansvaret för bolagets 30 Vårdcentraler och Cityklinikers patientsäkerhetsarbete. Verksamhetschefen på varje Vårdcentral/Cityklinik har det operativa ansvaret för hur arbetet bedrivs och följs upp. Varje medarbetare på Vårdcentralen/Citykliniken har eget ansvar för sitt patientarbete.

Vid befarad eller inträffad patientskada skall medarbetaren rapportera vårdavvikelse till verksamhetschefen, som gör en händelseanalys och tar fram åtgärdsförslag. Regelbundna uppföljningar sker vid arbetsplatsträffar. Vårdavvikelserna, utredningarna samt åtgärderna sammanställs av ledningen för CNSV.

Under 2010 inkom 339 vårdavvikelse rapporter varav 284 hittills har granskats, de flesta är av mindre eller måttlig grad, 49 avvikelser var av betydande, allvarlig grad. Av de allvarliga avvikelserna var 6 till följd av felaktig diagnostik och behandling, en av dessa har rapporterats till Socialstyrelsen (Lex Maria), 9 till följd av felaktig läkemedelshantering, 25 p g a bristande kommunikation, dokumentation och förväxling samt 2 patientolycksfall. Inga allvarliga hygienavvikelser har inträffat. Avvikelse rapporter angående dåligt bemötande var få (3) och ansågs ej påverka patientsäkerheten.

Till patientnämnderna har inkommit 44 skrivelser angående synpunkter på hur vård och behandling utförts på CNSV´s Vårdcentraler och Citykliniker.

Sammanfattning av Verksamhetscheferna åtgärdsförslag;

1. Ökad satsning på kompetensutveckling samt vidareutbildning av läkare och sjuksköterskor med inriktning på vårdprogram och vårdutveckling. Detta säkerställs genom regelbunden internutbildning samt deltagande i regionernas och landstingens rekommenderade utbildningar och konferenser.
2. Organisationsutveckling i form av förändrade rutiner i telefonrådgivning, tidbokning med målsättningen att ytterligare förbättra omhändertagandet av akut sjuka, återbesök och uppföljning från sjukhusklinikerna.
3. Rutiner för förbättrad läkemedelshantering framför allt genom regelbundna läkemedelsgenomgångar.
4. Säkrare rutiner för dokumentation och kommunikation vårdgrannar emellan, dvs förbättrad remissbevakning och uppföljning av utskrivna patienter.

Allvarliga vårdavvikelser	Lex Maria	
	Antal	Antal
Diagnostik och behandling	6	1
Hygien	0	
Kommunikation, dokumentation och förväxling	26	
Läkemedelshantering	9	
Patientolycksfall	2	
Totalt	43	1

Patientnämndsärenden	Antal
Administration	4
Behandling	18
Bemötande	11
Juridik	4
Samverkan	2
Tillgänglighet	5
Totalt	44